

Договор о реализации туристского продукта.

г. Пермь

“ ___ ” _____ 2010 г.

Общество с ограниченной ответственностью ООО "Сервис Плюс" (ООО "Сервис Плюс", свидетельство о государственной регистрации № 99/1 выдано администрацией Дзержинского района г. Перми 15.02.2000 г.). Юридический адрес: 614045, г.Пермь, ул.Орджоникидзе,14 офис 307. Местонахождение: 614045, г. Пермь, ул. Орджоникидзе, 14 офис 307. Телефон: (342) 237-6100; Режим работы: Пн.-Пт. с 10:00 до 18:00; Сб.-Вс. – выходной, в лице директора Деева Андрея Юрьевича, руководствуясь Гражданским Кодексом, Федеральным Законом РФ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" и другими нормативно-правовыми документами и действуя на основании Устава, именуемое в дальнейшем ИСПОЛНИТЕЛЬ, с одной стороны, и г-н (г-жа)

(Фамилия, Имя, Отчество)

именуемый(ая) в дальнейшем КЛИЕНТ, с другой стороны, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

- 1.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ реализует КЛИЕНТУ за плату туристский продукт (турпродукт), сформированный оператором _____
- 1.2. Полный перечень предоставляемых услуг оговаривается и фиксируется письменно в заявке (листе бронирования), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется:

- 2.1.1. Предоставить КЛИЕНТУ полную и достоверную информацию до заключения настоящего Договора об отеле, правилах въезда/выезда в/из страны предполагаемого путешествия, а также правилах страхования в соответствии с данными полученными от туроператора, страховщика туроператора, со специализированных туристических сайтов и любой иной информации помогающей сделать осознанный выбор места предполагаемого отдыха.
- 2.1.2. Осуществить бронирование услуг, заказанных клиентом, в соответствии с оформленным счетом (листом бронирования). Туроператор в дальнейшем может опубликовывать различные акции на аналогичный тур, на договор заключенный ранее условия акций не распространяются.
- 2.1.3. Предоставить альтернативный вариант в случае не подтверждения заказанных КЛИЕНТОМ услуг.
- 2.1.4. После подтверждения заявки произвести оплату заказанных услуг, выписать КЛИЕНТУ туристскую путевку после полной оплаты тура с указанием маршрута, дат и срока поездки, вида транспорта, категории билетов, условий проживания и питания, трансферов, экскурсионной программы, страхования, стоимости тура.
- 2.1.5. Предоставить КЛИЕНТУ в полном объеме заказанные и подтвержденные туристские услуги, и иные услуги, предусмотренные дополнительными условиями настоящего Договора.
- 2.1.6. Предоставить КЛИЕНТУ обязательную медицинскую страховку, если это оговаривается в программе турпоездки, или по желанию КЛИЕНТА за дополнительную плату, если медицинское страхование не входит в стоимость путевки выписать международный страховой полис. При самостоятельном страховании ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за данную услугу.
- 2.1.7. Предоставить по желанию КЛИЕНТА специфические виды страхования: страховку от невыезда, на случай задержки транспорта, плохой погоды во время нахождения застрахованных лиц на отдыхе, а также не предоставление или ненадлежащее предоставление туристических услуг, указанных в путевке или ваучере и т.п.
- 2.1.8. Оформить для КЛИЕНТА необходимые туристские и проездные документы, провести инструктаж по правилам личной и пожарной безопасности, обучить действию в экстремальных ситуациях на суше и воде.
- 2.1.9. Своевременно подать в посольство страны назначения документы на получение въездных виз.
- 2.1.10. Своевременно (в течение 3-х дней после получения сведений от контрагентов) информировать КЛИЕНТА о происшедших изменениях в условиях поездки: изменение сроков, условий обслуживания и т.д.
- 2.1.11. Оказать содействие в получении КЛИЕНТОМ страховой суммы в соответствии с правилами страхования с которыми КЛИЕНТ был ознакомлен до заключения Договора.
- 2.1.12. Расторгнуть Договор с КЛИЕНТОМ, если КЛИЕНТ в установленный срок не оплатил полностью стоимость поездки. При этом ИСПОЛНИТЕЛЬ никакой ответственности перед КЛИЕНТОМ не несет.
- 2.1.13. ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право возлагать исполнение всех или части обязательств по настоящему Договору на третьи лица, которые несут ответственность перед КЛИЕНТОМ за рамками настоящего договора (перевозчики, страховщики, посольства и пр.).

2.2. КЛИЕНТ обязуется:

- 2.2.1. Сделать заявку на совершение турпоездки с указанием избранного им места (отеля) из представленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ каталогов, маршрута путешествия, даты и времени начала и окончания путешествия, его продолжительности и иных заказываемых им туристских услуг.
- 2.2.2. Довести до сведения ИСПОЛНИТЕЛЯ информацию, дающую возможность последнему предположить неблагоприятный исход приобретения туристических услуг КЛИЕНТОМ, к которым, в частности, относятся:
- различного рода заболевания и связанные с ними медицинские противопоказания (применительно к смене климатических условий, разным видам передвижения, особенностям национальной кухни, к применению лекарственных средств и т.п.);
 - имевшие место в прошлом конфликтные ситуации с государственными органами, утеря ОГЗП, запрет на въезд в определенное государство или в группу стран и т.п.
- 2.2.3. Предоставить в оговоренные сроки документы (ОГЗП, фотографии в требуемом количестве, анкетную информацию, иные документы и сведения), необходимые для организации туристского обслуживания и заключения настоящего Договора.
- 2.2.4. Рассмотреть предложенные ИСПОЛНИТЕЛЕМ альтернативные варианты услуг, в случае не подтверждения услуг, заказанных в соответствии с оформленным листом бронирования (счетом).
- 2.2.5. Произвести полную и своевременную оплату предоставленных услуг. Оплата туристических услуг производится КЛИЕНТОМ немедленно по заключению настоящего Договора, если иное не предусмотрено дополнительными условиями.
- 2.2.6. Произвести доплату в случае повышения транспортных тарифов, стоимости визового обслуживания, а также всех других документально подтвержденных непредвиденных расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ, которые произошли после заключения Договора.
- 2.2.7. Предоставить ИСПОЛНИТЕЛЮ полную информацию о своем местонахождении и телефоне для поддержания оперативной связи (стационарный и мобильный, e-mail, ICQ, Skype и иные средства связи).
- 2.2.8. Соблюдать во время совершения путешествия законодательство страны (места) временного пребывания, уважать ее социальное устройство, обычаи, традиции, религиозные верования.
- 2.2.9. Сохранять окружающую природную среду, бережно относиться к памятникам природы, истории, культуры в стране (месте) временного пребывания.
- 2.2.10. Знать и соблюдать правила въезда/выезда в/из РФ, порядок перемещения товаров, культурных ценностей, денежных и транспортных средств через границу Российского государства.
- 2.2.11. Соблюдать правила въезда/выезда в/из страну (место) временного пребывания, а также правила пребывания в данной стране и странах транзитного проезда.
- 2.2.12. Соблюдать формальные требования, условия и ограничения, предъявляемые к туристам со стороны иностранных принимающих компаний, отелей, авиа перевозчиков, консульских, таможенных и т.п. учреждений, соблюдать правила безопасности и меры личной профилактики, карантинных и паразитарных заболеваний, а также соблюдать правила личной гигиены.
- 2.2.13. При заключении настоящего Договора поставить ИСПОЛНИТЕЛЯ в известность о конкретных целях приобретения туристского обслуживания, что отражается в дополнительных условиях настоящего Договора.
- 2.2.14. Незамедлительно (в течение 24 часов) информировать ИСПОЛНИТЕЛЯ о невыполнении или ненадлежащем выполнении предусмотренных настоящим Договором туристских услуг со стороны третьих лиц.
- 2.2.15. Заблаговременно прибыть в пункт начала путешествия для оформления и получения сопроводительных документов: медицинского полиса, ваучера в отель, таможенной декларации и т.п.
- 2.2.16. Иметь при себе ксерокопии документов, доверенность на вывоз детей, свидетельство о рождении ребенка с вкладышем о гражданстве (оригинал), справку из банка на провоз валюты сверх установленного лимита, документ подтверждающий российское гражданство и другие необходимые документы.
- 2.2.17. Возместить ИСПОЛНИТЕЛЮ убытки, понесенные по вине КЛИЕНТА вследствие несоблюдения последним условий Договора.
- 2.2.18. За день до вылета/выезда уточнить информацию о точном времени вылета/выезда у представителя принимающей компании (время вылета/отъезда может быть изменено перевозчиком как на ранее так и на более позднее время), КЛИЕНТ не воспользовавшийся услугами перевозки из-за неполучения информации об изменении времени убытия, несет убытки самостоятельно.
- 2.2.19. КЛИЕНТ должен знать, что любой страховой полис является договором со страховой компанией. Приобретая право на получение медицинской помощи за границей, он вместе с ним приобретает и обязанности: иметь полис при себе, обращаться в клиники с которыми есть договор у страховой компании, проинформировать о произошедшем сотрудника принимающей фирмы, знать и соблюдать в обязательном порядке правила и условия страховой компании, действующие при заключении того или иного вида страхования.

3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ.

3.1. Общая стоимость услуг фиксируется письменно в счете (листе бронирования), являющимся неотъемлемой частью настоящего Договора.

3.1.1. Оплата туристских услуг осуществляется КЛИЕНТОМ в рублях наличными или в безналичном порядке перечислением на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ. Стоимость проданного туристского продукта определяется ИСПОЛНИТЕЛЕМ исходя из расчета курса доллара США или евро, установленному Оператором на день оплаты (поступления денежных средств на расчетный счет). При возникновении задолженности по платежам основой для перерасчетов является стоимость оказанных или не оказанных услуг. Возврат КЛИЕНТУ денежных средств происходит в рублях по курсу, зафиксированному на день их поступления в кассу или на расчетный счет ИСПОЛНИТЕЛЯ.

3.1.2. В случае невозможности немедленного подтверждения представления ИСПОЛНИТЕЛЕМ заказанных КЛИЕНТОМ туристских услуг взимается предоплата в размере 80% стоимости путевки за каждого человека, остальная сумма вносится за несколько дней до начала поездки. При подтверждении невозможности выполнения заказа ИСПОЛНИТЕЛЬ обязуется вернуть оплаченные КЛИЕНТОМ денежные средства.

3.1.3. Аэропортовые (транспортные) – при необходимости, консульские, пограничные или иные сборы выплачиваются КЛИЕНТОМ персонально по месту их взимания.

3.1.4. Любые расходы, связанные с доставкой до места сбора группы при отправлении в турпоездку и после возвращения из путешествия, в стоимость турпутевки не входят и оплачиваются КЛИЕНТОМ самостоятельно, если иное не предусмотрено программой тура или дополнительным соглашением Сторон.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. В случаях убытков, понесенных Сторонами в результате неисполнения либо ненадлежащего исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору, Стороны несут взаимную имущественную ответственность в соответствии с действующим Гражданским Кодексом РФ и Законом РФ "О защите прав потребителей".

4.2. Ответственность ИСПОЛНИТЕЛЯ:

4.2.1. ИСПОЛНИТЕЛЬ несет ответственность за организацию туристского обслуживания КЛИЕНТА по настоящему Договору в соответствии с условиями данного Договора и действующим законодательством.

4.2.2. За существенные нарушения настоящего договора ответственность несет ТУРОПЕРАТОР. Существенным нарушением условий договора признается нарушение, которое влечет для КЛИЕНТА или иного туриста такой ущерб, что он в значительной степени лишается того, на что был вправе рассчитывать при заключении договора. К существенным нарушениям настоящего договора относятся: неисполнение обязательств по оказанию КЛИЕНТУ или иному туристу входящих в туристский продукт услуг по перевозке и (или) размещению; наличие в туристском продукте существенных недостатков, включая существенные нарушения требований к качеству и безопасности туристского продукта. Исполнитель несет ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение только своих обязательств по настоящему договору и при наличии своей вины.

4.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за:

4.3.1. Отмену или изменение времени отправления международных авиарейсов, поездов, автобусов, плавсредств и связанные с этим изменения в программе туристской поездки. Все вопросы связанные с проездом КЛИЕНТА и провозом багажа (животных), решаются между КЛИЕНТОМ и лицом (организацией) осуществляющим данную услугу.

4.3.2. Сохранность и доставку багажа и документов КЛИЕНТА, ответственность в вышеуказанных случаях несет перевозчик. В связи с этим все заявления, претензии, иски КЛИЕНТА, связанные с вопросами транспортировки и ее недостатками, предъявляются КЛИЕНТОМ непосредственно к перевозчику, предоставившим данную услугу.

Внимание! Билет (авиа, железнодорожный, автобусный и т.п.) необходимо сохранять до предъявления претензионных требований к перевозчику.

4.3.3. Убытки, понесенные КЛИЕНТОМ и связанные с неправильным оформлением, задержкой или отказом в выдаче компетентными органами документов, необходимых КЛИЕНТУ для совершения путешествия: ОГЗП, въездная/выездная виза, документы на выезд несовершеннолетних детей и т.п.

4.3.4. Убытки, понесенные КЛИЕНТОМ и связанные со снятием последнего с рейса (поезда) или отказом в разрешении на въезд/выезд таможенными, пограничными, санитарными и иными службами.

4.3.5. Убытки, понесенные КЛИЕНТОМ и связанные с его виновными действиями/бездействием:

- неявка или опоздание к месту оказания туристской услуги;
- несвоевременное или неukoмплектованное предоставление ИСПОЛНИТЕЛЮ документации, необходимой для оформления выездных документов, дающих право выезда/въезда в страну;
- нарушение действующего законодательства РФ и страны пребывания, в том числе таможенных, пограничных, санитарных и карантинных правил;
- нахождение в состоянии алкогольного или наркотического опьянения;
- отказ от медицинской страховки и других видов страхования;

- нарушение правил поведения в общественных местах, правил проезда или провоза багажа и денежных средств. В этом случае с КЛИЕНТА удерживается штраф по условиям аннуляции и все дополнительные расходы, возникшие по причине неправомерного поведения КЛИЕНТА. Если действия КЛИЕНТА нанесли ущерб ИСПОЛНИТЕЛЮ и третьим лицам, то виновное лицо может быть привлечено к ответственности, предусмотренной действующим законодательством.

4.3.6. Убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью и имуществу КЛИЕНТА, понесенные последним в связи с приобретением им самостоятельно любых товаров и услуг, не предусмотренных настоящим договором.

4.3.7. Убытки и любой другой ущерб, нанесенный здоровью или имуществу КЛИЕНТА, понесенные последним в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением страховой компанией обязательств по заключенному Договору страхования.

4.3.8. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за сохранность личных вещей, багажа, ценностей, кино и фотоаппаратуры, документов КЛИЕНТА в течение всего тура.

4.3.9. Ущерб, причиненный здоровью или имуществу КЛИЕНТА в период организации ИСПОЛНИТЕЛЕМ туристского обслуживания по настоящему Договору, возмещается причинителем вреда в соответствии с нормами права, применимого к конкретному деликтному правоотношению. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за ущерб, причиненный здоровью или имуществу КЛИЕНТА, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством РФ.

4.3.10 ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственность за возмещение денежных затрат КЛИЕНТА за оплаченные туристские услуги, если КЛИЕНТ по своему усмотрению или в связи со своими интересами не воспользовался всеми или частью предоставленных ИСПОЛНИТЕЛЕМ услуг, не возмещает КЛИЕНТУ расходы, выходящие за рамки оговоренных туристских услуг.

4.3.11. ИСПОЛНИТЕЛЬ и КЛИЕНТ освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение является следствием непредсказуемых и непреодолимых обстоятельств: землетрясения, наводнения, пожара, тайфуна, урагана, снежного заноса, военных действий, массовых заболеваний, забастовок, а также ограничений перевозок, запрета торговых операций вследствие применения международных санкций и других событий, не зависящих от воли Сторон. Указанные события должны носить чрезвычайный, непредвиденный и непреодолимый характер, должны возникнуть после заключения Договора. При наступлении подобных обстоятельств, срок исполнения обязательств отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства. Если эти обстоятельства будут продолжаться более 14 дней, каждая из Сторон вправе отказаться от исполнения обязательств по Договору и в этом случае ни одна из Сторон не будет иметь права на возмещение другой Стороной возможных убытков.

5. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА.

5.1. Настоящий Договор может быть изменен или расторгнут по взаимному согласию Сторон, что подтверждается письменным Соглашением об изменении или расторжении Договора.

5.2. Каждая из Сторон вправе потребовать изменения или расторжения Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств, из которых Стороны исходили при заключении настоящего Договора: непредвиденный рост транспортных тарифов, введение новых или повышение действующих ставок налогов и сборов, резкое изменение курса национальных валют, недобор минимального числа туристов в группе в количестве необходимом для осуществления путешествия на автобусе, ухудшение условий путешествия, изменение сроков поездки.

5.3. При расторжении настоящего Договора в связи с существенными изменениями обстоятельств возмещение убытков осуществляется в соответствии с фактическими затратами Сторон. К затратам ИСПОЛНИТЕЛЯ относятся – расходы понесенные по организации путешествия: телефонные переговоры с операторской компанией, отправка факса (из расчета 9 минут на междугороднем тарифе), использование Интернета (30 минут по тарифам УСИ), аренда помещения, коммунальные расходы, заработная плата менеджера направления, расходы на тиражирование (договор, копии документов и пр.), банковское обслуживание (прием наличных денежных средств), кассовые сборы за железнодорожные и авиа билеты, аэропортовые и топливные сборы, безвозвратные тарифы при покупке авиа билетов на рейсовые и чартерные перелеты, консульские сборы, денежные средства за испорченные бланки медицинских страховок (по тарифам страховых компаний), суммы оплаченные за обычную и срочную доставку пакета документов для сдачи их в посольство страны временного пребывания, расходы по проживанию туриста в стране временного пребывания при невозможности реализации тура за короткие сроки – это менее 14 дней для безвизовых стран и 21 день для визовых.

5.4. Настоящий Договор может быть расторгнут КЛИЕНТОМ в любое время. Расторжение настоящего Договора (отказ от тура) оформляется путем подачи (направления по почте) ИСПОЛНИТЕЛЮ непосредственно самим КЛИЕНТОМ заявления в письменной форме. Датой отказа (аннулирования) считается день, в который ИСПОЛНИТЕЛЬ получит вышеуказанное заявление. В этом случае КЛИЕНТУ не возмещается часть цены пропорционально части оказанной услуги до получения извещения о

расторжении Договора, а также расходы ИСПОЛНИТЕЛЯ, понесенные им до этого момента в целях исполнения Договора, если они не входят в указанную часть цены услуги.

5.5. Максимальные убытки за отказ в срок менее 3 суток (включительно) определяются в размере реально понесенных затрат и являются стоимостью тура по каталогу (включая перелет по невозвратному тарифу) с размещением в заказанном номере с питанием, включенным в базовую цену плюс стоимость оформления виз.

5.6. В случае отказа КЛИЕНТА от поездки убытки за отказ составляют: реально понесенные затраты на организацию путешествия. Данная сумма удерживается из предоплаты.

5.7. В случае невозможности исполнения или ненадлежащего исполнения всех или части услуг, являющихся предметом настоящего Договора, по независящим от него причинам, ИСПОЛНИТЕЛЬ имеет право с согласия КЛИЕНТА:

- произвести замену отеля, транспорта на аналогичный по стоимости и классу (возможно с иным расположением на местности и иным набором услуг);
- перенести сроки проведения поездки и ее продолжительность, но не более чем на 72 часа с письменным извещением КЛИЕНТА или по телефону;
- произвести замену в экскурсионной программе непринципиального характера (перестановка и замена на эквивалентные экскурсии, изменение в последовательности осмотра городов и культурно-исторических достопримечательностей, питания на маршруте).

Если подобные изменения в составе туристских услуг привели к уменьшению их фактической стоимости, ИСПОЛНИТЕЛЬ производит возврат КЛИЕНТУ нереализованных средств согласно представленной ИСПОЛНИТЕЛЕМ калькуляции.

6. ПРЕТЕНЗИИ. РАССМОТРЕНИЕ СПОРОВ.

6.1. Все споры и разногласия, которые возникают из настоящего Договора или в связи с ним, Стороны договорились решать путем проведения переговоров. В случае не достижения согласия спор передается на разрешение суда в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации по месту регистрации ответчика в г. Пермь

6.2. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются Клиентом в письменной форме в течение 20 (двадцати) дней с момента окончания действия договора и подлежат рассмотрению в течение 10 дней после получения претензии.

6.3. Претензии к качеству туристского продукта предъявляются: ТУРОПЕРАТОРУ, СТРАХОВЩИКУ ТУРОПЕРАТОРА или ИСПОЛНИТЕЛЮ направлять по адресу: 614045, г.Пермь, ул. Орджоникидзе, 14, офис 307.

7. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА И ОСОБЫЕ СЛУЧАИ.

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение принятых на себя настоящим Договором обязательств, если это невыполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Договора (стихийные бедствия, пожар, эпидемии, решение высших государственных органов, изменения иммиграционной политики и т.д.).

7.2. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за действия третьих Сторон (посольство иностранных государств, страховых компаний и т.п.) в том числе за отказ иностранного посольства в выдаче (задержке) въездных виз КЛИЕНТУ по маршруту турпоездки, если в иностранное посольство ИСПОЛНИТЕЛЕМ в установленные посольством сроки были предоставлены все необходимые документы. В этом случае КЛИЕНТУ возвращается стоимость оплаченной турпутевки за вычетом документально подтвержденных расходов ИСПОЛНИТЕЛЯ (консульского сбора, брони гостиницы, стоимости оплаченной страховки, брони авиабилетов (в случае чартерного перелета – стоимости авиабилета по невозвратному тарифу), стоимости междугородных и международных переговоров и других накладных расходов), а также части выполненной ИСПОЛНИТЕЛЕМ работы (оказанной услуги) до получения извещения об отказе КЛИЕНТУ во въездной визе.

7.3. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за отказ КЛИЕНТУ в выезде/въезде при прохождении паспортного пограничного или таможенного контроля, либо применения к КЛИЕНТУ указанными организациями и органами штрафных санкций по причинам, не связанным с выполнением ИСПОЛНИТЕЛЕМ своих обязательств по настоящему Договору. В этих случаях КЛИЕНТ несет полную ответственность за несостоявшуюся турпоездку, вплоть до возмещения расходов, связанных с депортацией или отменой турпоездки.

7.4. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе, если они изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы.

7.5. ИСПОЛНИТЕЛЬ не является собственником транспорта, отелей, ресторанов, и работает с ними по поручению КЛИЕНТА на основании настоящего Договора и не несет ответственности за несоответствие туристского обслуживания необоснованным ожиданиям КЛИЕНТА и его субъективной оценке, поскольку уровень (класс) обслуживания определяется нормативными актами страны (места) пребывания.

7.6. ИСПОЛНИТЕЛЬ не несет ответственности за любое самостоятельное изменение КЛИЕНТОМ условий обслуживания, повлекшее дополнительные затраты, и не производит оплату счетов КЛИЕНТА за дополнительные сверх заранее оговоренного туробслуживания по настоящему Договору.

8. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ.

8.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и полной оплаты КЛИЕНТОМ туристского обслуживания, а прекращает в день возвращения КЛИЕНТА в пункт отправления.

8.2. Если иное не предусмотрено дополнительными условиями настоящего Договора, целью приобретения КЛИЕНТОМ туристского обслуживания по настоящему Договору является пассивный отдых.

8.3. Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу, и находится по одному экземпляру у каждой Стороны. Все изменения и дополнения к Договору действительны только в письменном виде.

8.4. Неотъемлемой частью настоящего Договора является "Памятка туриста", информация о программе пребывания, порядке встречи/проводов, сопровождения, туроператоре, правилах предоставления туристских услуг, турпутевке.

8.5. Основные документы для поездки (билеты, медицинский страховой полис, паспорт с визой, ваучер в отель, памятка по стране) будут выданы КЛИЕНТУ представителем ТУРОПЕРАТОРА непосредственно в пункте отправления.

8.6. Подписывая данный договор, КЛИЕНТ осознает, что его персональные данные будут проходить обработку турагентом, туроператором и иными организациями, задействованными в предоставлении турпродукта (в т.ч. трансграничная передача), и дает согласие на то, что персональные данные КЛИЕНТА (указанные в тексте данного договора и в приложениях к данному договору), будут являться общедоступными.

8.7. В части, неурегулированной настоящим Договором действуют нормы Законодательства Российской Федерации.

9. ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.

ИСПОЛНИТЕЛЬ:
ООО "Сервис Плюс"
614045, г. Пермь, ул. Орджоникидзе, 14 оф.307
ИНН 5903033599
Р/с 40702810749490130602
Дзержинское ОСБ N 6984
Западно-Уральский банк Сбербанка РФ

КЛИЕНТ: _____
(Документы, являющиеся приложением к настоящему Договору, полную информацию о приобретаемых туристских услугах, а также сведения об основных инфекционных и паразитарных заболеваниях получил.)

_____ А.Ю.Деев